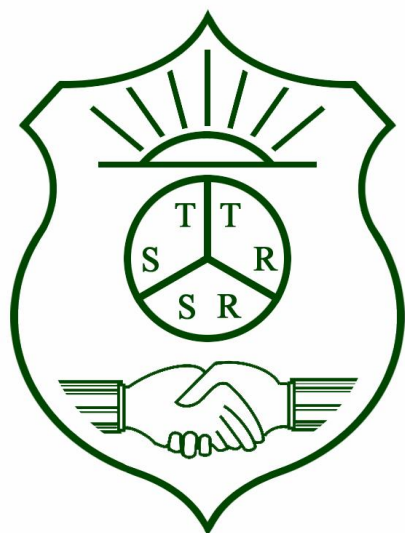


INSTRUÇÕES E INFORMAÇÕES IMPORTANTES

**SINDICATO DOS TRABALHADORES EM
TRANSPORTES RODOVIÁRIOS DE SANTOS E REGIÃO
E BLUE MED SAÚDE**



MUDANÇA PLANO DE SAÚDE
INÍCIO 01/11/2021

O Sindicato dos Trabalhadores em Transportes Rodoviários de Santos e Região, com o intuito da melhoria contínua de atendimento e qualidade de vida para seus associados e representados, efetuará a partir de **01 NOVEMBRO DE 2021** a mudança do Plano de Saúde de TODOS os titulares e dependentes atualmente na Notre Dame Intermédica para a empresa Blue Med Saúde.

A Blue Med Saúde é uma empresa 100% brasileira gerenciada pela ALVORECER - ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS MÚTUOS, empresa com grande tradição no segmento de saúde atuante desde 1924.

A mudança será bastante significativa e trará diversas vantagens e melhorias nos atendimentos de todos os associados, especialmente na Baixada Santista, que contará com uma rede hospitalar maior e melhor do que a utilizada atualmente. Teremos aumento no número de leitos disponíveis (Internação e UTI) a fim de evitar as locomoções constantes para São Paulo.

Sobre INCLUSÃO DE DEPENDENTES, todos que tenham sido incluídos COM CARÊNCIA na Notre Dame Intermédica terão a carência cancelada a partir novo contrato em 01 de novembro de 2021. Outro benefício conquistado pelo Sindicato é que todos os interessados poderão incluir seus dependentes legais (esposa, marido, companheiro(a), filhos e enteados menores de 21 anos), **SEM CARÊNCIA**, até o dia 31/12/2021, conforme condições e valores já praticados por pessoa.

Os titulares poderão também a partir de agora incluir seus enteados filhos de companheiro(a) (que não sejam casados), com a condição que o pai / mãe do enteado também esteja ou seja incluído no plano de saúde.

A seguir apresentaremos os principais locais de atendimento da Blue Med Saúde:

SANTOS

Hospital Casa de Saúde

Hospital Infantil Gonzaga (Pediatria)

Hospital Frei Galvão (Pediatria)

Centro Médico Blue Med Saúde

Centro Médico dos Rodoviários

Vila Rica Medicina Diagnóstica

Laboratório Pasteur

Laboratório Cellula Mater

SÃO VICENTE

Hospital Frei Galvão (Pronto Atendimento)

Laboratório Cellula Mater

Laboratório Pasteur

Policlínica Ipiranga

Clínica Médica Gardini

Rrm Saúde

Centro Médico Cavalcante

Renascer Serviços Médicos

PRAIA GRANDE

Hospital Casa de Saúde

Centro Médico Blue Med Saúde

Laboratório Pasteur

Laboratório Cellula Mater

GUARUJÁ

Hospital Casa de Saúde

Centro Médico Blue Med Saúde

One Rad Medicina Diagnóstica

CUBATÃO

Hospital Modelo

Laboratório Pasteur

Centro Médico SomaPrev

Globalfísio Centro de Fisioterapia Integrada

Clinica Meg

Eficaz Clínica Médica

BERTIOGA

Clínica Hans Staden

Laboratório Itapema

LOCAL – Análises Clínicas

PERUÍBE

Clínica São Pedro

Citolab – Análises Clínicas

MONGAGUÁ

Nova Era Clínicas

Uniblue Clínica Médica

Laboratório Itapema

ITANHAÉM

Clínica Itamed

Clínica São Judas

SÃO PAULO

Hospital HSANP

Hospital e Maternidade 8 de Maio

Casa de Saúde Nossa Senhora de Fátima

Hospital São Paulo (Pronto Socorro Adulto)

Hospital Cruz Vermelha (Pronto Socorro Queimaduras)

Hospital e Pronto Socorro Portinari

Centro Médico San Paolo

Clínica Imuvi

FAQ – Perguntas Frequentes

1-) Quando ocorrerá a mudança do plano de saúde?

RESPOSTA: A partir da 00h00 (meia noite) de 01 de novembro de 2021.

2-) Terei alguma CARÊNCIA na mudança do plano de saúde?

RESPOSTA: NÃO. Todas as inclusões no novo plano de saúde no momento da migração ocorrerão sem carência, bem como as inclusões realizadas no Sindicato até o dia 04 de outubro de 2021.

3-) Como receberei minha nova carteira da Blue Med Saúde?

RESPOSTA: Todas as carteiras serão entregues até o início da vigência do plano de saúde e distribuídas pelos Departamentos Pessoais das empresas, plantões de nossos diretores e ainda pelo correio para aqueles que pagam o plano de saúde por boleto bancário.

4-) Como faço para ter acesso a Rede Credenciada da Blue Med Saúde?

RESPOSTA: Você pode acessar toda a rede credenciada através do site <https://www.blumedsaude.com.br/> na opção REDE CREDENCIADA, identificando seu plano como PLATINUM BLUE STANDARD (Nº ANS 465778111) ou ainda através do Aplicativo para Celular Blue Med (para Android ou Iphone)

5-) O plano de saúde terá reajuste de valor?

RESPOSTA: Em 2021 o reajuste do plano de saúde será de 7,59% para todos os planos de saúde contratados junto ao Sindicato dos Rodoviários, sendo o mesmo aplicado a partir do pagamento de outubro de 2021. Vale recordar que não tivemos reajuste em 2020 e que conseguimos após árdua negociação, que não houvesse cobrança retroativa dos valores como o praticado por outros planos de saúde e empresas.

6-) As consultas em consultórios e exames precisarão ser autorizados?

RESPOSTA: Conforme negociação com a Blue Med Saúde, apenas necessitarão de autorização os exames que tenham DUT (Diretrizes de Utilização) ou os PAC (Procedimentos de Alta Complexidade) e estes pedidos de liberação poderão ser feitos diretamente no site da Blue Med Saúde, nos Centros Médicos próprios e também na

sede do Sindicato dos Rodoviários. Como exemplo, seguem abaixo os procedimentos que **NÃO PRECISARÃO DE AUTORIZAÇÃO** - Consultas em consultórios, Exames laboratoriais (exceto genéticos), Exames Endoscópicos (Endoscopia, Colonoscopia, Nasofibroscopia), Exames de Audiometria, Exames Oftalmológicos, Exames de imagem, Raio x, Ultrassom, Mamografia, Densitometria, Tomografia, Exames Cardiológicos (Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Holter, MAPA).

7-) O que devo fazer no caso de não querer permanecer no plano da Blue Med Saúde?

RESPOSTA: O Sindicato por seu trabalho intenso e estudo de mercado tem a convicção de que a mudança trará muitos benefícios a maioria dos participantes do plano de saúde, porém caso não deseje continuar no novo plano de saúde, a comunicação deve ser feita **PRESENCIALMENTE** em formulário próprio na Sede do Sindicato (Avenida Conselheiro Nébias nº. 262 – Vila Nova – Santos / SP) até o dia **04 de outubro de 2021**. Com o pedido de baixa e o plano devidamente quitado, disponibilizaremos a Carta de Tempo de Permanência para que os participantes possam procurar uma opção no mercado que lhes seja mais adequada, visto que o Sindicato não terá nenhuma continuidade com a Notre Dame Intermédica. O plano terá validade até 31 de outubro de 2021 e o pagamento não será enviado para o vencimento em novembro de 2021.

8-) Como procedo para repassar minhas dúvidas ou particularidades (cirurgias, internações) de atendimento / tratamento para o Sindicato?

RESPOSTA: O Sindicato conta com uma equipe bastante preparada e experiente para cuidar de todas as particularidades, dificuldades e dúvidas que venham a surgir no decorrer do processo de migração e no início das atividades da Blue Med Saúde. Solicitamos que caso tenha algo que deseje relatar, faça nos contatos telefônicos ou por e-mail do Sindicato constantes neste informativo.

CONTATOS – SINDICATO DOS RODOVIÁRIOS

Endereço: Avenida Conselheiro Nébias nº. 262 – Vila Mathias – Santos

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira das 08:00 as 17:00h

Telefone de Atendimento Principal: (13) 3228-9200

DÚVIDAS E MOVIMENTAÇÕES CADASTRAIS

Cileide – Ramal 9210 – E-mail: planodesaude@sindrodsantos.com.br

DÚVIDAS DE ATENDIMENTO, RECURSOS CREDENCIADOS E PARTICULARIDADES

Ana Lúcia – Ramal 9205 – E-mail: servicosocial@sindrodsantos.com.br

DÚVIDAS CADASTRAIS E COBRANÇA

Eduardo – Ramal 9228 – E-mail: eduardo@sindrodsantos.com.br

CONTATOS – BLUE MED (A PARTIR DE 01/11/2021)

SAC 24 HORAS - 0800 024 9404

SAC 24 HORAS – BAIXADA SANTISTA – (13) 4003-8788

SAC 24 HORAS – SÃO PAULO – (11) 3016-9404

ATENDIMENTO VIA WHATSAPP - (11) 3016-9406

CENTRAL DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS – 4020-0244 (Exclusivo nos Centros Médicos da Blue Med de Segunda a Sexta-feira das 08h às 18h e Sábado das 08h às 14h)